

Algemene voorwaarden van Veerhaven Advisory B.V. Rotterdam - 62926608

Artikel 1. Algemeen

Veerhaven Advisory B.V., mede handelend onder de naam "Veerhaven360" ("Veerhaven"), KvK 62926608 is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Rotterdam.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (huidige en toekomstige) opdrachten die de opdrachtgever aan Veerhaven verstrekt.
2. Deze algemene voorwaarden gelden onherroepelijk mede ten behoeve van het bestuur en werknemers van Veerhaven, door Veerhaven ingeschakelde derden en personen voor wiens handelen of nalaten Veerhaven aansprakelijk kan zijn.
3. Deze algemene voorwaarden gelden voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Opdracht

1. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Veerhaven. Dit geldt ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Artikelen 7-404 (dat een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 407 lid 2 (dat hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven) van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
2. Veerhaven verricht haar werkzaamheden uitsluitend voor de opdrachtgever; derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
3. Veerhaven is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De inschakeling van derden vindt indien en voor zover mogelijk plaats in overleg met de opdrachtgever. Veerhaven is bij de inschakeling van derden gerechtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden.
4. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Veerhaven overeenstemming te hebben bereikt.
5. De opdrachtgever vrijwaart Veerhaven voor schadevergoedingsvorderingen van derden die verband houden met voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, inclusief de kosten van verweer tegen die vorderingen.
6. Voor Veerhaven geldt uitsluitend een inspanningsverplichting, ook ten aanzien van werkzaamheden die ertoe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen. Van een verbintenis tot een te realiseren resultaat is geen sprake.
7. Veerhaven kan de opdracht te allen tijde beëindigen.

Artikel 4. Informatie

1. Om de uitvoering van de opdracht goed te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens, waarvan Veerhaven aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
2. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Veerhaven staan, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Veerhaven het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Indien opschorting van de termijn niet of onvoldoende soelaas heeft Veerhaven het recht om de opdracht te beëindigen zonder daarbij gehouden te zijn enige vorm van schade dan wel financiële genoegdoening te hoeven voldoen. De voor Veerhaven ontstane kosten zal Veerhaven ten tijde van de beëindiging eveneens in rekening te brengen

Artikel 5. Honorarium

Het honorarium van Veerhaven, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, per week, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Veerhaven hierover andere afspraken hebben gemaakt. Veerhaven kan haar werkzaamheden tevens door middel van voorschot(ten) in rekening brengen en voorafgaand aan de werkzaamheden betalingen verlangen. De in rekening gebrachte voorschotten worden in mindering gebracht op de volgende of op de einddeclaratie. Over alle door opdrachtgever aan Veerhaven verschuldigde bedragen wordt – indien van toepassing – de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 6. Betaling

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van de declaraties van Veerhaven op te schorten of de declaraties te betalen door middel van verrekening.
2. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten die Veerhaven maakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 40,-.

Artikel 7. Duur en beëindiging van de opdracht

1. De duur van de opdracht wordt in onderling overleg tussen opdrachtgever en Veerhaven vastgesteld.
2. Zowel de opdrachtgever als Veerhaven hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a) De wederpartij in staat van faillissement is verklaard of aan de wederpartij voorlopige surseance van betaling is verleend;
 - b) De wederpartij na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld met een termijn van 8 dagen, in verzuim blijft te voldoen aan één of meer verplichtingen;Indien de overeenkomst door één van de partijen tussentijds wordt beëindigd, behoudt Veerhaven aanspraak op betaling van declaraties van tot dan toe verrichte werkzaamheden waarbij opdrachtgever niet een beroep mag doen op verrekening van door hem gestelde vorderingen op Veerhaven. De rechten en verplichtingen van partijen genoemd in artikel 8 (intellectueel eigendom), artikel 9 (geheimhouding) en artikel 11 (aansprakelijkheid) zullen ook na beëindiging van de opdracht tussen partijen blijven gelden.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Veerhaven behoudt het eigendom, de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en software die zijn gebruikt voor uitvoering en totstandkoming van de opdracht of die in het advies, rapport of onderzoeksresultaat zijn opgenomen.

2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur, materialen en rapportages niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van programmatuur.
4. De opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door hem verstrekte ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen geen inbreuk zal opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Veerhaven voor aanspraken van derden ter zake.

Artikel 9. Geheimhouding

Veerhaven is, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Veerhaven voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf-, of civiele procedure, voor zover het daarbij gaat om feiten of omstandigheden (al dan niet vervat in documenten) die voor de uitkomst van een dergelijke procedure, naar het oordeel van Veerhaven, van belang kunnen zijn.

Artikel 10. Reclames

1. Reclames met betrekking tot het factuurbedrag en/ of de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 10 dagen na de verzenddatum van de betreffende factuur respectievelijk van de factuur waarop de betreffende werkzaamheden in rekening zijn gebracht aan Veerhaven te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan (i) de werkzaamheden worden geacht naar behoren te zijn verricht, (ii) gefactureerde bedragen worden geacht verschuldigd te zijn en (iii) ieder recht van opdrachtgever om zich te beroepen op enige toerekenbare tekortkoming van Veerhaven en/of op het niet verschuldigd zijn van het desbetreffende gefactureerde bedrag(en) vervalt.
2. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Veerhaven de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Veerhaven zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht te nemen die in redelijkheid van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Veerhaven voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Iedere aansprakelijkheid van Veerhaven voor door opdrachtgever geleden schade is beperkt tot het laagste van (i) het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Veerhaven, of (ii) het bedrag dat door Opdrachtgever aan Veerhaven is betaald voor de diensten, ongeacht of een dergelijke vordering wordt gegrond op de overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins.
3. Niettegenstaande het bepaalde in het vorige artikel is iedere aansprakelijkheid van Veerhaven voor een tekortkoming van een ingeschakelde derde beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever bij een rechtstreekse aanspraak op de derde had kunnen ontvangen, rekening houdend met een aansprakelijkheidsbeperking van de derde.
4. Het bestuur en werknemers van Veerhaven zijn nimmer persoonlijk aansprakelijk tegenover de opdrachtgever.
5. Aansprakelijkheid van Veerhaven voor indirecte schade of gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten.
6. Het recht op schadevergoeding vervalt één jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of behoort te zijn met de schade en de aansprakelijkheid van Veerhaven.

Artikel 11. Overmacht

1. Veerhaven is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien één van de partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 60 kalenderdagen - terwijl vast staat dat de overmachtsituatie langer dan 60 kalenderdagen zal duren, zijn beide partijen bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming die door tijdelijke overmacht werd verhinderd alsnog wordt nagekomen.
3. Indien Veerhaven bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. Beschikbaarheid en status Engelstalige algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn in het Nederlands en Engels beschikbaar. De Nederlandse versie is bindend bij een discrepantie.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. De rechtsverhouding tussen Veerhaven en opdrachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is onderworpen aan Nederlands recht.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, met dien verstande dat Veerhaven bevoegd is geschillen te onderwerpen aan arbitrage overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, waarbij het scheidsrecht bestaat uit één arbiter, de plaats van arbitrage Rotterdam zal zijn en samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding zoals voorzien in artikel 1046 Rv. uitgesloten zal zijn.